



Die Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft unterstützt MS-Betroffene und deren Angehörige, Fachpersonen und Freiwillige mit einem umfangreichen Dienstleistungsangebot.

Zur Ergänzung unseres kleinen IT-Teams suchen wir per 1. Oktober 2024 oder nach Vereinbarung eine Persönlichkeit als

Salesforce/CRM Application Manager (m/w/d) 60-80%

Ihre Aufgabe:

- Inhouse Betreuung des Salesforce Anwendungsportfolios (NPC, Marketing Cloud) und der entsprechenden Schnittstellen
- User Support
- Erfassung und Koordination von Applikationsänderungen
- Mitarbeit in Projekten im Service- und Applikationsumfeld
- Erstellung von Systemdokumentationen und Testfällen inkl. Planung und Durchführung von Schulungen
- Aufbereitung von Kennzahlen (Qlik)

Ihr Profil:

Sie haben eine Ausbildung zum/r Informatiker/in absolviert. Sie verfügen über Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen und BI-Tools und sind vertraut mit der Aufnahme von Anforderungen sowie der Erstellung von Konzepten und Spezifikationen. Zudem verfügen Sie über ein analytisches, vernetztes Denkvermögen und schätzen den Kontakt mit verschiedenen Stakeholdern. Eine zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise zeichnet Sie aus. Folgende Kenntnisse runden Ihr Profil ab:

- Ausgeprägte Softwarekenntnisse (Salesforce, SQL)
- Idealerweise Kenntnisse und Erfahrungen mit Sextant, Qlik, MS Access
- Stilsicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche, sinnstiftende und interessante Tätigkeit in einer modernen NPO
- Viel Gestaltungsfreiraum und die Möglichkeit, eigene Ideen und Projekte umzusetzen
- Mitarbeit in einem motivierten und professionellen Team
- Eine sorgfältige Einführung und vorteilhafte Anstellungsbedingungen
- Vielfältige und spannende Kontakte zu unterschiedlichen Anspruchsgruppen

Der Arbeitsort befindet sich ab Januar 2025 direkt neben dem Bahnhof Effretikon, Parkplätze sind ebenfalls vorhanden.

Auskünfte erteilt Ihnen Roger Häussler, Departementsleiter Digitales, Daten, Projekte, 043 444 43 54.

Mehr über die MS-Gesellschaft erfahren Sie unter www.multiplesklerose.ch